**Al contestar por favor cite estos datos:**
Radicado No.: **202641810100035494**
Fecha: **2026-07-06**
TRD: **4181.010.10.1.1361.003549**
Rad. Padre: **202641810100035494**

AMANDA CATALINA ROJAS DIAZ
Director de Departamento Administrativo
Departamento Administrativo de Contratación Publica
CAM, Torre Alcaldía, Piso 15

Asunto: Certificación Técnica de cumplimiento para procedimiento de pago Cuota No. 03 del contrato No.4135.010.26.1.123 de 2026 ESM LOGISTICA SAS, correspondiente al periodo del 30 de mayo al 30 de junio del 2026.

Cordial saludo,

En ejercicio de las funciones asignadas por el Departamento Administrativo de Contratación Pública (DACP), y en calidad de Supervisor Técnico Operativo del contrato de prestación de servicios de mensajería expresa, suscrito con el operador ESM LOGÍSTICA S.A.S., certifico que, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, el contratista ejecutó las actividades contractuales conforme a las condiciones técnicas, operativas y normativas establecidas.

Este contrato tiene por objeto “Contratar la prestación integral del servicio de mensajería expresa, correo electrónico certificado y paquetería, con cobertura urbana, rural y nacional, que incluya la recolección, transporte, seguimiento electrónico en tiempo real, custodia y entrega segura de documentos, comunicaciones oficiales y paquetes requeridos por los organismos de la administración pública del Distrito Especial de Santiago de Cali, garantizando trazabilidad, oportunidad en la entrega, seguro conforme a la Ley 1369 de 2009 y demás normas aplicables, así como el cumplimiento de la normativa postal vigente y de la legislación en materia de protección de datos personales.”

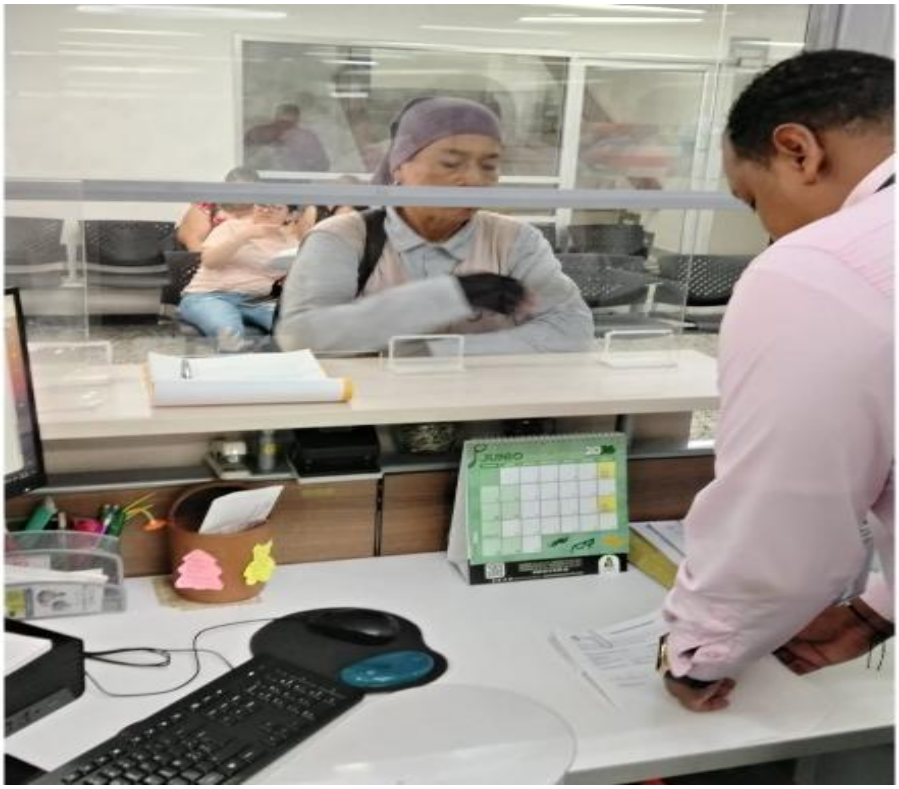
Durante el periodo evaluado, se verificó el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con la operación del servicio, la tecnología, trazabilidad e información, así como la entrega de reportes y soportes, encontrándose debidamente soportadas mediante guías físicas y digitales, reportes operativos, certificaciones de entrega y bases de datos suministradas por el contratista.

En el marco del cumplimiento contractual, se llevaron a cabo las siguientes actividades durante el período ejecutado:

1. Operación del servicio

a) Recoger diariamente, en las instalaciones del Distrito Especial de Santiago de Cali y de acuerdo con las necesidades del servicio, los documentos, paquetes y objetos postales que deban ser enviados, garantizando como mínimo dos (2) horarios de recolección por día.

Durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, el contratista realizó la recolección diaria de documentos, paquetes y objetos postales en las instalaciones del Distrito Especial de Santiago de Cali, atendiendo las necesidades del servicio y garantizando el cumplimiento de los horarios establecidos. Como resultado, se gestionó un total de 10.245 envíos, distribuidos por organismos conforme se detalla a continuación (ver archivo Excel anexo al presente informe).



| ITEM | SERVICIO | DESCRIPCION | COBERTURA | DACP - CANTIDAD | INFRAESTRUCTURA - CANTIDAD |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | MENSAJERÍA EXPRESA CON ACUSE DE RECIBO IDENTIFICABLE (CON VALIDEZ JURÍDICA Y PROBATORIA) | Servicio de mensajería expresa que exige la aplicación y adopción de características especiales para la recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de documentos y/o paquetes hasta de 5 kilogramos conforme disposiciones de la Ley 1369 de 2009. | NACIONAL | 17 | 0 |
| | | | REGIONAL | 18 | 0 |
| | | | URBANO | 404 | 0 |
| 2 | MENSAJERÍA EXPRESA CON CONFIRMACIÓN DE ENTREGA | | NACIONAL | 17 | 224 |
| | | | REGIONAL | 20 | 0 |
| | | | URBANO | 115 | 3 |
| 3 | OBJETOS POSTALES MASIVOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA | Objetos con destinatario, presentados en la forma definitiva en que deban ser transportados por el operador de servicios postales. | URBANO | 0 | 0 |
| 4 | CORREO ELECTRONICO CERTIFICADO | Servicio de envío de comunicaciones electrónicas que permite generar evidencias electrónicas verificables sobre el envío, entrega, contenido, fecha y hora de las transacciones, así como acuses de recibo y/o lectura cuando aplique, garantizando la trazabilidad. | Hasta 5 MB | 7511 | 628 |
| | | | De 6 a 10 MB | 710 | 18 |
| | | | De 11 a 15 MB | 319 | 3 |
| | | | De 16 a 20 MB | 237 | 1 |

| PERIODO | ORGANISMO | CANTIDAD DE ENVIOS |
|---|---|---|
| Del 01 al 30 de junio del 2026 | DACP | 9368 |
| | INFRAESTRUCTURA | 877 |
| | TOTAL, ENVIOS | 10245 |

b) Entregar los envíos dentro de los plazos establecidos para cada tipo de servicio contratado, garantizando la calidad, oportunidad y continuidad en la prestación del servicio, conforme a lo dispuesto en la Ley 1369 de 2009 y la regulación vigente de la Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, la entrega de los envíos dentro de los plazos establecidos para cada tipo de servicio contratado, garantizando la calidad, oportunidad y continuidad en la prestación del servicio, conforme a la normatividad vigente.

| Guia | Orden | Estado | MOTIVO | Fecha Devolucion | Destino | TRAYECTO | TIPO DE SERVICIO | FECHA CREACION | Flete | NOMBRE | DIRECCION | ORGANISMO | link | imagen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2150000002916441 | 0061780670962 | Entregado | ENTREGADO | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:32 | $ 8.300 | LUZ MARY CEB | CL 72 U # 2 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916441 |
| 2150000002916447 | 5000061780670962 | Devolucion | CERRADO | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:32 | $ 8.300 | MARIA BASILIS | DG 70 A # 2 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916447 |
| 2150000002916445 | 5000061780670962 | Devolucion | NO RESIDE | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:32 | $ 8.300 | MARGOTH DE J | CL 72 U # 2 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916445 |
| 2150000002916443 | 5000061780670962 | Devolucion | NO RESIDE | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:32 | $ 8.300 | MARCO ANTON | CL 43 # 33 C | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916443 |
| 2150000002916449 | 5000061780670962 | Entregado | ENTREGADO | 2026/06/09 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | MARIA CRISTIN | CL 72 L # 28 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916449 |
| 2150000002916456 | 5000061780670962 | Entregado | ENTREGADO | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | ADELA CRISTIN | CR 26 A # 7 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916456 |
| 2150000002916458 | 5000061780670962 | Devolucion | DIRECCION ERRA | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | ADELAIDA OSP | CR 26 M No | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916458 |
| 2150000002916455 | 5000061780670962 | Devolucion | DIRECCION ERRA | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | ABETULIA GON | DG 110 # 2 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916455 |
| 2150000002916453 | 5000061780670962 | Devolucion | DIRECCION ERRA | 2026/06/09 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | MARIA DOLLY C | CR 31 # 47 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916453 |
| 2150000002916451 | 5000061780670962 | Devolucion | CERRADO | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | MARIA DEL CAR | CR 30 A # 4 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916451 |
| 2150000002916468 | 5000061780670962 | Entregado | ENTREGADO | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | ANA DE JESUS | CR 26P11 8 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916468 |
| 2150000002916466 | 5000061780670962 | Entregado | ENTREGADO | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | AMPARO SANC | CR 28 - 4 # | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916466 |
| 2150000002916464 | 5000061780670962 | Entregado | ENTREGADO | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | AMANDA ZUÑ | CARRERA# | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916464 |
| 2150000002916462 | 5000061780670962 | Entregado | ENTREGADO | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | AMANDA TENC | CR 26 M # 1 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916462 |
| 2150000002916460 | 5000061780670962 | Devolucion | NO RESIDE | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | ALBERTO ENRI | DG 26 P # 1 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916460 |
| 2150000002916478 | 5000061780670962 | Entregado | ENTREGADO | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | CARLOS ALBER | CL 76 # 26 C | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916478 |
| 2150000002916476 | 5000061780670962 | Entregado | ENTREGADO | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | BLANCA LIRIA T | CR 27 G # 1 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916476 |
| 2150000002916479 | 5000061780670962 | Devolucion | DIRECCION ERRA | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | CARLOS JULIO | CR 26 G # 9 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916479 |
| 2150000002916477 | 5000061780670962 | Devolucion | NO RESIDE | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | BLANCA NUBIA | CL 110 # 26 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916477 |
| 2150000002916475 | 5000061780670962 | Devolucion | CERRADO | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | BLANCA EMMA | CL 85 # 26 F | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916475 |
| 2150000002916474 | 5000061780670962 | Devolucion | DIRECCION ERRA | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | BERNARDO GA | CR 26 Norte | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916474 |
| 2150000002916472 | 5000061780670962 | Devolucion | DIRECCION ERRA | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | AYCARDO OSO | CL 75 # 26 A | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916472 |
| 2150000002916470 | 5000061780670962 | Devolucion | CERRADO | 2026/06/10 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EX | 2026/06/05 16:33 | $ 8.300 | ANADELIA COR | CR 27 F # 8 | BIENESTAR SOCI | https://esm-listas.s3.us-east-0 | 2150000002916470 |






Durante el período señalado, los organismos de la Administración Distrital hicieron uso del servicio de mensajería de correo electrónico certificado y SMS, registrándose un total de 8.777 envíos por parte del Departamento Administrativo de Contratacion Pública (DACP) y 650 envíos por parte de la Secretaría de Infraestructura, de conformidad con la ejecución contractual desarrollada en el marco del contrato correspondiente durante dicho período.

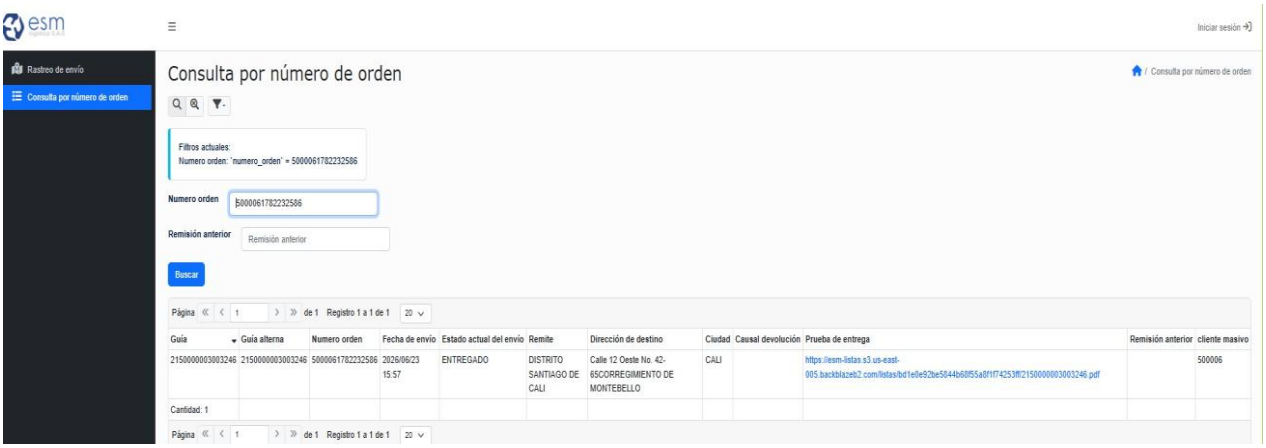
**SEGUIMIENTO CORREOS ELECTRÓNICOS**
**CERTIFICADOS**
**DEL 30 MAYO AL 30 DE JUNIO DE 2026**

| ORGANISMOS | CANTIDAD |
|---|---|
| DACP | 8.777 |
| INFRAESTRUCTURA | 650 |
| **TOTAL** | **9427** |

c) Garantizar la seguridad, integridad, custodia y confidencialidad de los envíos durante toda la cadena logística, utilizando para ello sus propios medios físicos, humanos, logísticos, operativos, tecnológicos y de transporte.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, las actividades necesarias para garantizar la seguridad, integridad, custodia y confidencialidad de los envíos durante toda la cadena logística, mediante el uso de sus medios físicos, humanos, logísticos, operativos, tecnológicos y de transporte.






d) Efectuar como mínimo dos (2) intentos de entrega del objeto postal en la dirección del destinatario consignada en la guía, cuando en el primer intento no sea posible realizar la entrega, dejando constancia verificable de cada intento y de la causal correspondiente.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, mínimo dos (2) intentos de entrega del objeto postal en la dirección del destinatario registrada en la guía, cuando en el primer intento no fue posible efectuar la entrega, dejando constancia verificable de cada intento y de la causal correspondiente.


2150000002916570 - ORDEN: 5000061780670962 ZONA: 98

AYDEE CORTES CORTES
CR 42 B # 45 - 85 Unión De Vivienda Popular, Comuna 16
CALI VALLE DEL CAUCA Cod. postal:76001
2 PISOS HABANA
0
4146.020.14.7.139
CERRADO
0.000944

DISTRITO SANTIAGO DE CALI
Av 2 Norte #10-165 CALI VALLE DEL CAUCACod-postal:76001
BIENESTAR SOCIAL- yuli alemesa - COTEJO
Peso: 125gr
Valor:6500
2026/06/05

/CERTIFICACON NIT REMITE: 890399011

RECIBE:
10 DD 6 MM 26 AA

DESCONOCIDO | REHUSADO | NO RESIDE | DIR ERRADA | AUSENTE

OTRO
11 DD 6 MM 26 AA


2150000003005189 - ORDEN: 5000061782404755 ZONA: 4

ARLEY PALAU PÉREZ Y OTROS
CALLE 49 # 25-48 SEDE COMUNAL FENALCO KENNEDY
CALI VALLE DEL CAUCA Cod. postal:76001
3154407675
ROSAS BLANCAS FACHADA COMUNAL
Peso: 125gr
Valor:6500

DISTRITO SANTIAGO DE CALI
Av 2 Norte #10-71 CALI VALLE DEL CAUCACod-postal:76001
PLANEACIÓN- MARICEL CAMILO- PRIORITARIO

NIT REMITE: 890399011

RECIBE:
Cerrado
26 DD 6 MM 26 AA

DESCONOCIDO | REHUSADO | NO RESIDE | DIR ERRADA

30 DD 6 MM 26 AA

e) Prestar los servicios urgentes, prioritarios o imprevistos cuando la entidad así lo requiera, generando el respectivo soporte documental o digital de entrega.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, la atención de servicios urgentes, prioritarios e imprevistos requeridos por la entidad, generando el respectivo soporte documental o digital de entrega.



2150000002916569 - ORDEN: 5000061780670962 ZONA: 97

| | |
|---|---|
| AURA ELENA VARGAS ANGULO<br>CR 46 B # 45 - 69 Mariano Ramos, Comuna 16<br>CALI VALLE DEL CAUCA Cod. postal:76001 | 0<br>4146.020.14.7.189<br>0.000944 |
| DISTRITO SANTIAGO DE CALI<br>Av 2 Norte #10-164 CALI VALLE DEL CAUCACod-postal:76001<br>BIENESTAR SOCIAL- yuli alemesa - COTEJO | Peso: 125gr<br>Valor:6500<br>2026/06/05 |

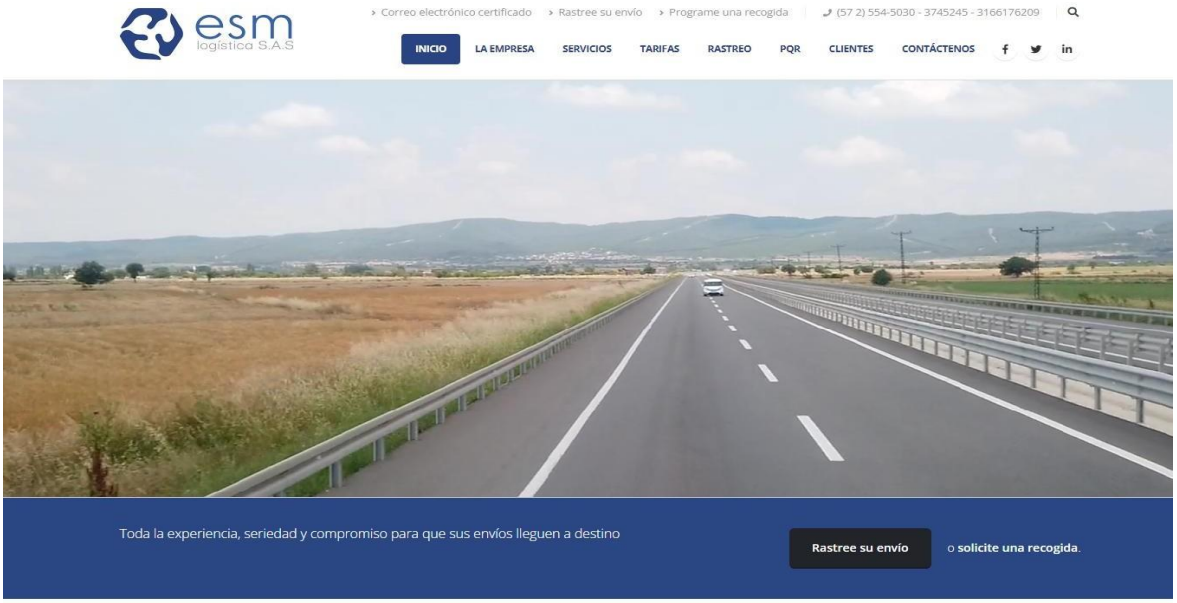
/CERTIFICACON NIT REMITE: 890399011

RECIBE: Elena Vargas | DD 10 | MM 6 | AA 26 | HORA

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| DESCONOCIDO | REHUSADO | NO RESIDE | DIR ERRADA | DESOCUP. DO |
| OTRO | DD | MM | AA | HORA |

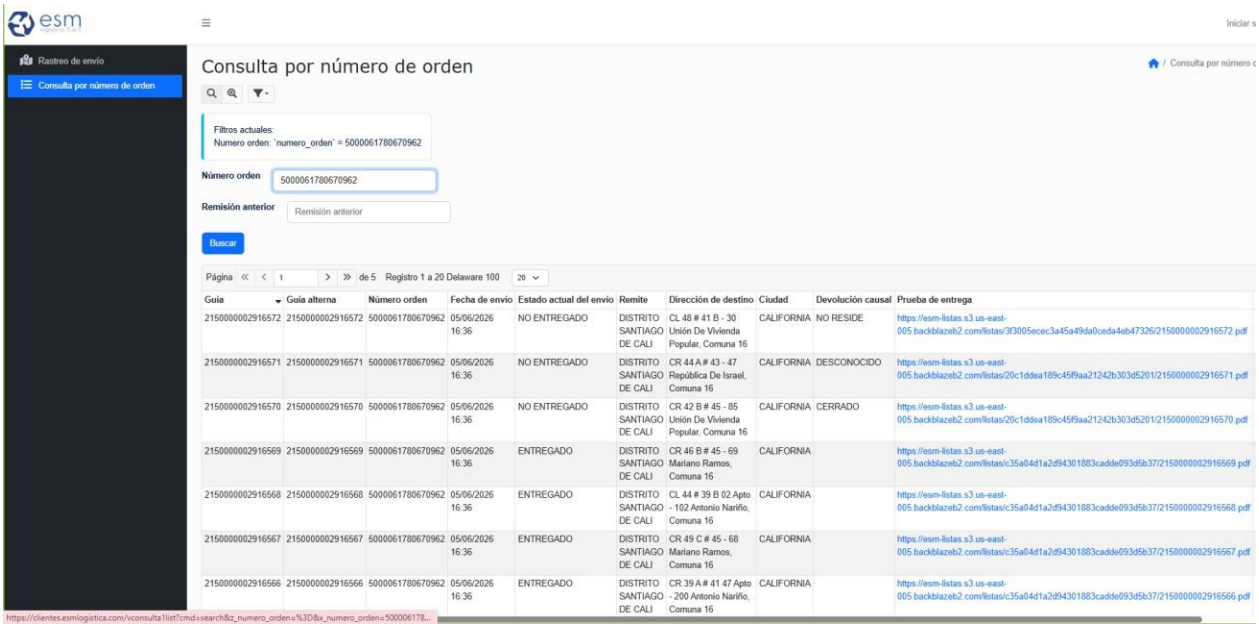
f) Contar con una plataforma tecnológica integrada que permita la trazabilidad de cada envío, la consulta en tiempo real del estado del servicio, la identificación por número de guía, la obtención de constancias electrónicas de entrega y la generación de reportes exportables a formatos de uso común.

El contratista, durante el periodo mencionado en el asunto, contó y operó una plataforma tecnológica integrada que garantizó la trazabilidad de cada envío, conforme a los artículos 8, 10 y 11 de la Resolución CRC 3095 de 2011, permitiendo la consulta en tiempo real del estado de los envíos, la generación de certificaciones electrónicas de entrega, la identificación y trazabilidad por número de guía, así como la carga y transmisión de información simplificada para para el correcto funcionamiento del cargue de las órdenes de servicio a través de la página web https://esmlogistica.com/




g) Permitir la consulta web de todas las guías, con trazabilidad completa, soporte de entrega y causal de devolución debidamente documentada.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, la disposición y consulta web de todas las guías, con trazabilidad completa, soporte de entrega y causal de devolución debidamente documentada.



h) Contar con la tecnología necesaria que permita pesar en gramos y/o kilogramos los envíos de sobres, pequeños paquetes y paquetería, suministrando al menos un (1) equipo de pesaje cuando la entidad lo requiera.

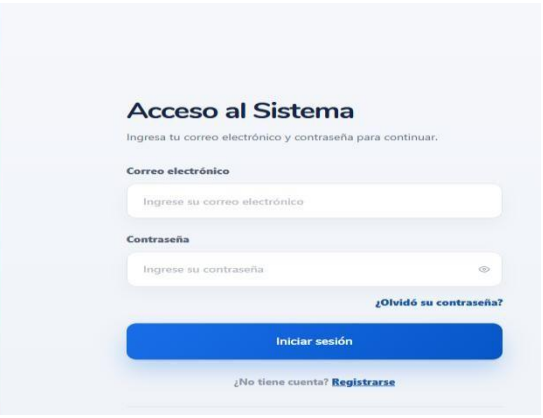
El contratista dispuso de tecnología de pesaje en gramos y kilogramos para la correcta medición de los envíos, suministrando al menos un equipo de pesaje en las instalaciones de la entidad cuando así fue requerido, garantizando la exactitud en el registro de pesos durante el periodo mencionado en el asunto.




i) Poner a disposición del Distrito herramientas de Correo Electrónico Certificado, que generen acuses de envío, recepción y apertura, con valor jurídico y probatorio conforme a la normativa vigente.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, la puesta a disposición de herramientas de Correo Electrónico Certificado, generando acuses de envío, recepción y apertura, con valor jurídico y probatorio conforme a la normativa vigente.






esm

**Acuse de envío**

Puede confirmar la autenticidad de este acuse escaneando el código QR y descargandolo directamente desde la plataforma de ESM Logística. Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada ESM LOGÍSTICA. El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje, adjuntos y tiempo oficial de envío y entrega.

| **Estado de entrega** | | |
|---|---|---|
| **Dirección destino** | **Fecha de envío** | **Estado actual** |
| hector.espinosa@cali.gov.co | 2026-06-30 10:53:53 | Ha sido leído el correo |
| **Asunto** | **Fecha de entrega** | **Fecha de leído** |
| Notificación por CORREO ELECTRÓNICO CERTIFICADO Acto Administrativo Resolución Nro. 4137.010.20.0813 del 25 de junio de 2026 | 2026-06-30 10:53:54 | 2026-06-30 11:10:10 |

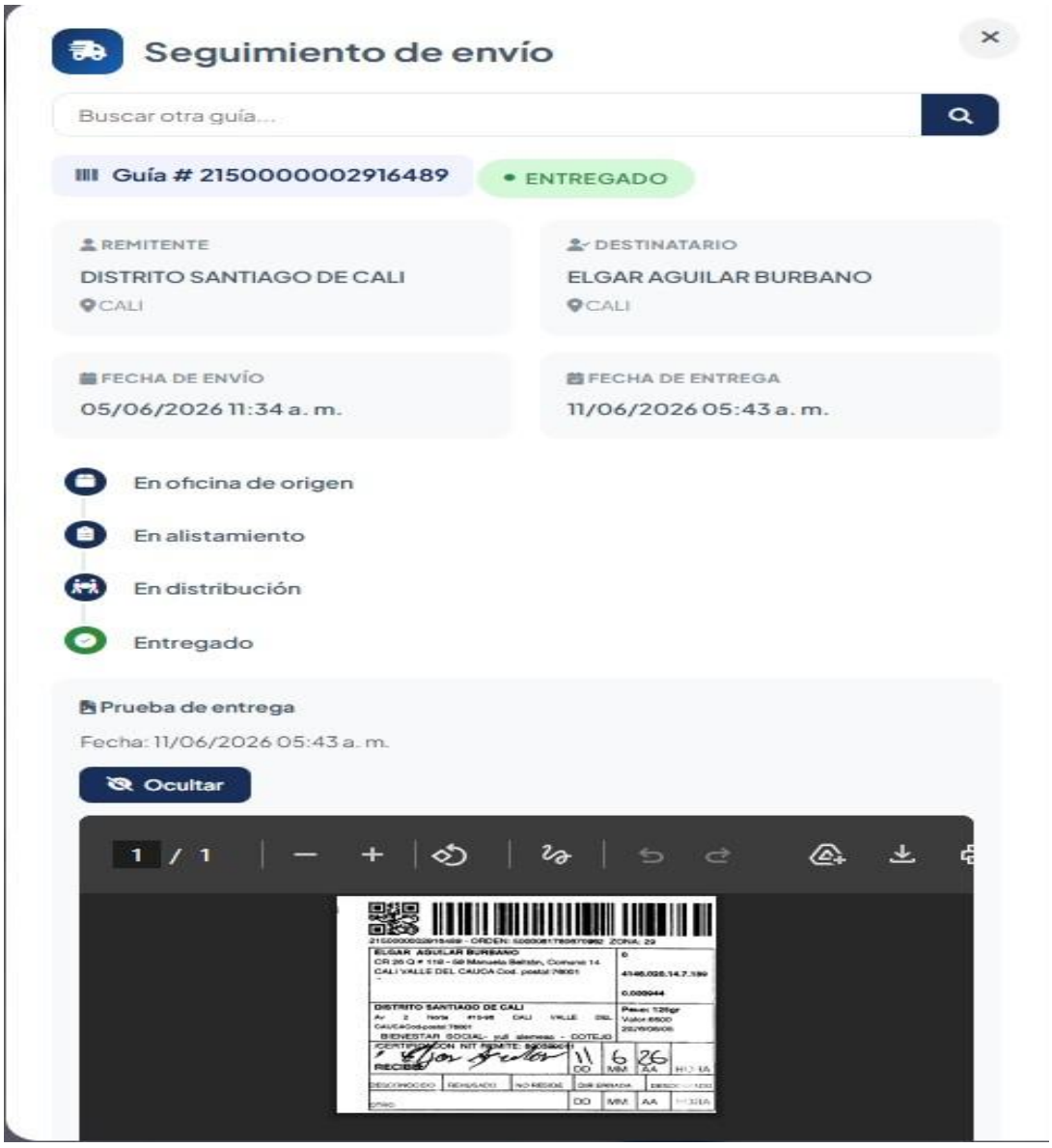
*El reloj del sistema se encuentra sincronizado con la hora legal colombiana y se sincroniza con los servidores del Instituto Nacional de Metrología de Colombia. La fecha y hora están expresadas en horario local del registro del remitente ( En el caso de Colombia UTC-5 )

ESM LOGÍSTICA Certifica que ha realizado el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor; según lo consignado los registros el mensaje de datos presenta la siguiente información:

| **Mensaje ID = 1weamX-0000000CqOc-0bQc** | |
|---|---|
| **Id del mensaje** | 1weamX-0000000CqOc-0bQc |
| **Fecha de envio (cronstamp)** | 1782834833 |
| **Remitente** | ALCALDÍA MUNICIPAL SANTIAGO DE CALI |
| **Correo remite** | notificaciones.dadii@cali.gov.co |
| **Destinatario** | HECTOR ESPINOSA VIDAL,HECTOR ESPINOSA VIDAL,JAQUELINE CRUZ |
| **Enviado a** | hector.espinosa@cali.gov.co |
| **Entregado a** | hector.espinosa@cali.gov.co |
| **Ip Remite** | 173.212.246.155 |
| **Tamaño del mensaje** | 3543 Bytes |
| **Asunto** | |
| Notificación por CORREO ELECTRÓNICO CERTIFICADO Acto Administrativo Resolución Nro. 4137.010.20.0813 del 25 de junio de 2026 | |
| **Archivos adjuntos** | |
| 0813_HECTOR_ESPINOSA_VIDAL-ENVIO_CORREO.pdf | |
| **Servidor que recibe** | aspmx.l.google.com |
| **Ip de destino** | 172.253.149.27 |
| **Estado actual** | Ha sido leído el correo |
| **Transport** | dkim_remote_smtp |
| **Enviado desde** | vmi2425307.contaboserver.net |

j) Suministrar las guías físicas y digitales correspondientes a cada envío realizado, de acuerdo con el tipo de servicio solicitado.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, el suministro de las guías físicas y digitales correspondientes a cada envío efectuado, de acuerdo con el tipo de servicio solicitado por la entidad.




k) Abstenerse de facturar envíos que no hayan sido efectivamente entregados o debidamente devueltos conforme a la normativa postal vigente.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, la facturación únicamente de los envíos efectivamente entregados o debidamente devueltos, absteniéndose de cobrar envíos que no cumplieran dichas condiciones conforme a la normativa postal vigente.

l) Entregar copia de las órdenes de servicio junto con la facturación presentada.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, la entrega de copia de las órdenes de servicio junto con la facturación presentada a la entidad.



esm logística S.A.S.

**ORDEN DE SERVICIO GENERADA** | **5000001782416091**

ESM LOGISTICA SAS. Con Licencia del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones No. 002785 de 2011, prorroga según resolución No. 1914 de 2021 y atendiendo lo establecido en la Ley 1564 del 2012 artículo 291 y 292 y el Decreto 806 de 2020 artículo 8, se permite certificar la creación de una orden de servicio con los siguientes detalles:

| Fecha y hora de creación de la orden | Fecha: 2026/06/25 | Hora: 14:34:51 |
|---|---|---|

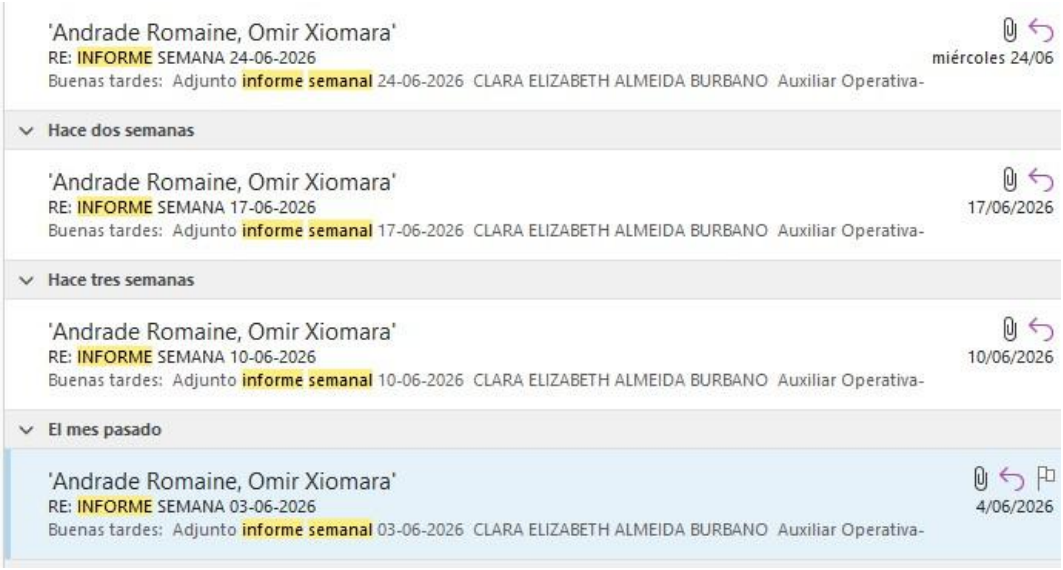
| **Datos del envío** | |
|---|---|
| Número de ORDEN | 5000061782416091 |
| Cliente | DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI |
| Cantidad de enviós asociados | 19 |
| Observaciones | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE BIENES Y SERVICIOS 25 junio 2026<br>19 sobres |
| Usuario que generó la orden | CLARA ALMEIDA |

**Orlando Ospina Beltrán**
Gerente General

esm logística S.A.S.
**NIT. 900.429.481-7**
**COTEJADO**

m) Entregar al finalizar cada proceso de distribución un informe motivado en el cual se indique de manera detallada los envíos entregados a satisfacción y los devueltos, especificando la causal de devolución, la fecha de entrega o devolución y, cuando aplique, la constancia de los intentos de entrega realizados, acompañado de la respectiva base de datos.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, la entrega del informe motivado al finalizar cada proceso de distribución, indicando de manera detallada los envíos entregados a satisfacción y los devueltos, especificando la causal de devolución, la fecha de entrega o devolución y, cuando aplicó, la constancia de los intentos de entrega realizados, acompañado de la respectiva base de datos.




n) Digitalizar las guías de entrega y devolución y ponerlas a disposición de la entidad en medio magnético o repositorio digital que permita su fácil consulta.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, la digitalización de las guías de entrega y devolución, poniéndolas a disposición de la entidad en medio magnético o repositorio digital que permitió su fácil consulta.

| Guia | Orden | Estado | MOTIVO | Fecha Devolucion | Destino | TRAYECTO | TIPO DE SERVICIO | FECHA CREACION | Flete | NOMBRE | DIRECCION | ORGANISMO | link | imagen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2150000002913977 | 774178058 | Devolucion | REHUSADO | 2026/06/13 | PASTO | NACIONAL | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 13.100 | LUDVYN HERM | Carrera 34 No. | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913977 |
| 2150000002913978 | 500774178058 | Entregado | ENTREGAD | 2026/06/06 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 4.600 | GUSTAVO ADO | CALLE 2A # 64 C | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913978 |
| 2150000002913975 | 500774178058 | Entregado | ENTREGAD | 2026/06/05 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 4.600 | CENIDE SANDO | CRA 86A #5-10 | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913975 |
| 2150000002913988 | 500774178058 | Entregado | ENTREGAD | 2026/06/05 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 4.600 | CRISTIAN DAVI | CARRERA 24 F2 | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913988 |
| 2150000002913986 | 500774178058 | Entregado | ENTREGAD | 2026/06/06 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 4.600 | NANCY REYES N | CARRERA 63 A # | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913986 |
| 2150000002913982 | 500774178058 | Entregado | ENTREGAD | 2026/06/05 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 4.600 | FLORENTINO Q | CRA 28 A 1 # 72 | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913982 |
| 2150000002913984 | 500774178058 | Devolucion | CERRADO | 2026/06/06 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 4.600 | LUIS FERNAND | Carrera 22 No. | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913984 |
| 2150000002913989 | 500774178058 | Entregado | ENTREGAD | 2026/06/06 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 4.600 | CHRISTIAN MA | CALLE 10 # 4-40 | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913989 |
| 2150000002913980 | 500774178058 | Devolucion | DIRECCION | 2026/06/05 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 4.600 | LUIS FERNAND | Carrera 10: con | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913980 |
| 2150000002913993 | 500774178058 | Entregado | ENTREGAD | 2026/06/06 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 4.600 | MARIAN LEIDY | KR 5 # 10 - 63 C | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913993 |
| 2150000002913991 | 500774178058 | Entregado | ENTREGAD | 2026/06/05 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 4.600 | RIGOBERTO GA | KR 26 D# 121 - | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913991 |
| 2150000002913994 | 500774178058 | Devolucion | DIRECCION | 2026/06/05 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 4.600 | LUIS EVELIO CA | Corregimiento | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913994 |
| 2150000002913992 | 500774178058 | Devolucion | CERRADO | 2026/06/06 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 4.600 | PABLO CARDEN | KR 11 D#20-31 | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913992 |
| 2150000002913990 | 500774178058 | Devolucion | DIRECCION | 2026/06/05 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:57 | $ 4.600 | ISLENA OSSA R | KR 1 D#53-24 B | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913990 |
| 2150000002913996 | 500774178058 | Devolucion | DESOCUPA | 2026/06/05 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:58 | $ 4.600 | CLINICA ESPECI | CARRERA 100 # | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913996 |
| 2150000002913995 | 500774178058 | Devolucion | CERRADO | 2026/06/06 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/04 15:58 | $ 4.600 | RODRIGO SANC | Kra 28 Bis # 72 | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000002913995 |
| 2150000003001426 | 500774178214 | Entregado | ENTREGAD | 2026/06/26 | BOGOT | NACIONAL | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/22 16:35 | $ 13.100 | DIEGO ALEJAN | Calle 24 No. 52 | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000003001426 |
| 2150000003001428 | 500774178214 | Entregado | ENTREGAD | 2026/06/25 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/22 16:35 | $ 4.600 | MARGARITA CA | CL 49 # 12 A - 1 | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000003001428 |
| 2150000003001425 | 500774178214 | Entregado | ENTREGAD | 2026/06/23 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/22 16:35 | $ 4.600 | LUIS EDUARDO | Avenida 5 Oes | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000003001425 |
| 2150000003001424 | 500774178214 | Entregado | ENTREGAD | 2026/06/25 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/22 16:35 | $ 4.600 | JAIRO GONZAL | CARRERA 94B # | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000003001424 |
| 2150000003001422 | 500774178214 | Entregado | ENTREGAD | 2026/06/23 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/22 16:35 | $ 4.600 | LUIS FELIPE ER | AV4 NO. 21 -06 | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000003001422 |
| 2150000003001427 | 500774178214 | Devolucion | DESOCUPA | 2026/06/23 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/22 16:35 | $ 4.600 | RIVERA ESCOB | K 42A B 54 C 04 | CARLOS BONILL | https://esm- | 2150000003001427 |
| 2150000003001423 | F0074178214 | Devolucion | NO RESIDE | 2026/06/24 | CALI | URBANO | MENSAJERÍA EXPRESA | 2026/06/22 16:35 | $ 4.600 | MARIA ISABEL | Calle 7 No.844 | CARLOS BONILL | https://clien | 2150000003001423 |

o) Entregar físicamente las guías de las entregas efectivas y los documentos de las devoluciones, debidamente organizados y rotulados, anexando las certificaciones físicas correspondientes en el caso de objetos postales con acuse de recibo identificable y con validez jurídica y probatoria, conforme a las normas archivísticas vigentes.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, la entrega física de las guías de las entregas efectivas y de los documentos de las devoluciones, debidamente organizados y rotulados, anexando las certificaciones físicas correspondientes en el caso de objetos postales con acuse de recibo identificable y con validez jurídica y probatoria, facilitando su verificación y control en el período mencionado.




p) Cuando no exista una dirección exacta o se presenten situaciones que impidan la entrega del objeto postal, proceder conforme a lo dispuesto en el artículo 5.4.2.10 de la Resolución CRC 6494 de 2022, registrando de manera clara y verificable la causal de devolución correspondiente, anotando según corresponda alguna de las siguientes opciones: a) desconocido b) rehusado c) no reside d) dirección errada e) otros, que corresponde a aquellas situaciones que impiden que el objeto postal sea entregado al destinatario registrado en la guía por fuerza junio, caso fortuito u otros eventos que considere necesario el operador, siempre especificando la respectiva descripción.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, el registro claro y verificable de las causales de devolución cuando no existió una dirección exacta o se presentaron situaciones que impidieron la entrega del objeto postal, dejando consignadas las causales correspondientes conforme a la regulación vigente.



2150000002916571 - ORDEN: 5000061780670962 ZONA: 99

| | |
|---|---|
| BALTAZARA DIAZ<br>CR 44 A # 43 - 47 República De Israel, Comuna 16<br>CALI VALLE DEL CAUCA Cod. postal:76001<br>1 PISO HABANA<br>REJA NEGRA | 0<br>4146.020.14.7.189<br>0.000944 |
| DISTRITO SANTIAGO DE CALI<br>Av 2 Norte #10-166 CALI VALLE DEL CAUCACod-postal:76001<br>BIENESTAR SOCIAL- yuli alemesa - COTEJO | Peso: 125gr<br>Valor:6500<br>2026/06/05 |

/CERTIFICACON NIT REMITE: 890399011

RECIBE: DD 10 MM 6 AA 26 HORA

DESCONOCIDO | REHUSADO | NO RESIDE | DIR ERRADA | DESCONOCIDO

OTRO DD 11 MM 6 AA 26 HORA

q) En los servicios masivos, entregar las devoluciones completas y simultáneamente, acompañadas de la respectiva base de datos magnética.

Durante el período comprendido entre el 30 de mayo al 30 de junio del 2026, no se efectuaron envíos masivos en el marco de la ejecución contractual; por tanto, no hubo lugar a la generación, entrega simultánea ni consolidación de devoluciones, así como tampoco a la remisión de la respectiva base de datos magnética.

Una vez revisada y validada la documentación soporte, los informes de operación y la trazabilidad de los envíos físicos y digitales, se determina la viabilidad técnica y operativa del procedimiento de pago por los servicios prestados durante el periodo mencionado.

En consecuencia, y en mi calidad de Supervisor Técnico Operativo, certifico que el trámite de pago correspondiente cumple con los requisitos técnicos, operativos y documentales, por lo cual es viable continuar con el proceso administrativo de pago conforme a la normatividad vigente.

Atentamente,



HERNAN ALVAREZ ARCE
Supervisor Técnico

Revisó: Martha Cecilia Peláez – Profesional Universitario 